CORREDURIA DE SEGUROS **LUIS ARANGUREN, S.L.**

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Formulario de QUEJA/RECLAMACIÓN

e-mail: atencioncliente@mediadores.info

RECLAMANTE

Nombre y Apellidos:		**N.I.F./C.I.F.:**
Domicilio:		**Teléfono**
Código Postal:	**Población:**	**Provincia:**

REPRESENTANTE: (cumplimentar en el supuesto de personas jurídicas) (deberá aportar la documentación que acredite dicha representación)

Nombre y Apellidos:		**N.I.F./C.I.F.:**
Domicilio:		**Teléfono**
Código Postal:	**Población:**	**Provincia:**

ENTIDAD/OFICINA donde se han producido los hechos objeto de la queja / reclamación:

MOTIVO DE LA QUEJA / RECLAMACIÓN (con especificación clara de las cuestiones sobre las que se solicita un pronunciamiento)

El reclamante declara que no tiene conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación, esté siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En a de de

EL RECLAMANTE / EL REPRESENTANTE

NOTAS:

1.- Todos los datos deben ser cumplimentados obligatoriamente. En caso contrario **no podrá tramitarse la documentación.**

2.- El reclamante deberá aportar, junto con este escrito, las pruebas documentales que obren en su poder y en las que base la queja/reclamación

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	
Responsable del Tratamiento	*[INDICAR DENOMINACIÓN SOCIAL COMPLETA DEL RESONSABLE MEDIADOR]*
Encargado de Tratamiento	*Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros, con domicilio en C/ Alcalá, 96, 6º 2ª, 28009 Madrid. Teléfono: 914111963,*
Sub-encargado de tratamiento	*Cremades Calvo-Sotelo SLP, con domicilio en la c/Jorge Juan 30, 6º, 28001 Madrid.*
Finalidad	*Servicio de Atención al Cliente*
Legitimación	Ejecución de la solicitud del propio usuario
Destinatarios	No habrá cesiones de datos salvo aquellas otras cesiones que correspondan por obligación legal.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales así como otros derechos.
Información adicional	Se recomienda leer la **política de privacidad adjunta**

☐ Consiente el tratamiento de sus datos para la finalidad indicada

☐ He leído y acepto la política de privacidad adjunta

Firmado:

_____

Nombre y apellidos

POLITICA DE PRIVACIDAD

RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO:

[INDICAR DENOMINACIÓN SOCIAL COMPLETA DEL RESONSABLE]

Dirección: _____

Correo electrónico: _____

Delegado de Protección de datos:[..]

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:

El Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros,
Dirección : c/ Alcalá, 96, 6º 2ª, 28009 Madrid.
Correo: atencioncliente@mediadores.info
DPO _____

SUBENCARGADO DE TRATAMIENTO
Cremades Calvo-Sotelo SLP,
Dirección c/Jorge Juan 30, 6º, 28001 Madrid.
Correo: atencioncliente@mediadores.info

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

Las finalidades de dicho tratamiento serán:

a) Gestionar el Servicio de Atención al Cliente
b) Acceder a los Escritos y Documentación aportadas necesarias para la gestión del mismo
c) Acceder a las Plataformas de gestión del servicio

CREACIÓN DE PERFILES:

No se elaborará perfiles con los datos facilitados por el Interesado.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO:

La base jurídica del tratamiento es el consentimiento del interesado para el cumplimiento los fines del servicio de atención al cliente voluntariamente solicitado, y el cumplimiento de la obligación legal relativa a la normativa aplicable sobre el Servicio de Atención al Cliente de los Mediadores de Seguros, definido por la normativa arriba indicada. La contestación a consultas sobre la prestación del servicio se basa además en el interés legítimo (art. 6.1 f) del RGPD).

PREVISIÓN DE CESIONES Y DE TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

No se realizarán transferencias internacionales de datos, ni otras salvo aquellas otras cesiones que correspondan por obligación legal.

DURACIÓN DEL TRATAMIENTO:

Los datos recabados en el marco de la prestación del servicio de atención al cliente únicamente serán conservados durante el desarrollo del mismo y se guardarán debidamente bloqueados durante los plazos de prescripción marcados en la legislación vigente

DERECHOS DE LOS INTERESADOS:

El usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos así como la limitación u oposición a su tratamiento.

- Acceso: Cualquier persona tiene derecho a obtener información sobre si se están tratando datos personales que les conciernan, o no.
- Rectificación: los titulares de los datos tienen derecho a rectificar los datos facilitados al Responsable del Tratamiento.
- Supresión: los titulares de los datos tienen derecho a acceder a sus datos personales o solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya nos sean necesarios para los que fines para los que fueron recogidos.
- Limitación: en determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Oposición: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos con una finalidad concreta. El Responsable del Tratamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Revocación del consentimiento: el titular de los datos podrá revocar en cualquier momento los tratamientos basados en la obtención de su consentimiento.
- Portabilidad: Permite obtener una copia de sus datos en formato electrónico y, en determinadas circunstancias, solicitar que sean comunicados a otro prestador de servicios. Sólo es aplicable para tratamientos informatizados realizados con el consentimiento del Usuario o para el cumplimiento de un contrato.
- Los titulares de los datos tienen derecho a dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos con dirección calle Jorge Juan 6, 28001, Madrid https://www.aepd.es/

Podrá ejercer sus derechos dirigiendo una carta a El Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros, Dirección: c/ Alcalá, 96, 6º 2ª, 28009 Madrid.